

# PRIVACYVERKLARING

Versie: Bekina-Rev.A | Datum: 7/01/2025

Deze privacyverklaring heeft tot doel u te informeren over hoe de entiteiten onder Bekina nv uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken, zowel algemeen als wanneer u hun website bezoekt. De gegevensverwerking gebeurt steeds in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle andere toepasselijke wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming.

## 1. DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

- De naamloze vennootschap **BEKINA**, met zetel te Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen en met ondernemingsnummer 0403.664.114

De verantwoordelijke zoals hierboven meegedeeld kan jouw persoonsgegevens gebruiken voor de doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring, dit eventueel in samenwerking met de naamloze vennootschap BEKINA, met zetel te Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen en met ondernemingsnummer 0403.664.114, die in dat geval als gezamenlijke verantwoordelijke wordt gekwalificeerd. Deze verwerkingen worden onder luik 3 aangeduid met een asterisk.

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst inzake deze privacyverklaring en de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen via de volgende kanalen:

- Per brief op het adres Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen;
- Per e-mail via [info@bekina-corporate.be](mailto:info@bekina-corporate.be);
- Per telefoon op +32 (0)55 39 00 20;

## 2. PERSOONSGEGEVENS

### 2.1. Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waardoor een natuurlijk persoon geïdentificeerd kan worden of identificeerbaar is. Hieronder vallen onder meer contactgegevens zoals uw naam en e-mailadres, alsook uw IP-adres, uw voorkeuren, financiële gegevens, ...

### 2.2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

De persoonsgegevens die wij doorgaans over u verzamelen en verwerken is steeds afhankelijk van uw relatie met ons (klant, leverancier, websitegebruiker, sollicitant, ...). Onder deel 3 van deze privacyverklaring kan u per verwerkingsactiviteit een overzicht vinden van de verwerkte persoonsgegevens, de bron, het doeleind van de verwerking, de bewaartermijn en verwerkingsgrondslag.

## 3. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, op een adequate, relevante manier en dat deze verwerking beperkt is tot wat noodzakelijk is voor

de doeleinden van de respectievelijke verwerking. Verdere informatie van de verwerkingsactiviteiten kan u hieronder raadplegen:

### 3.1. Gebruik van de website\*

Bij het bezoeken van onze website verwerken wij zowel elektronische identificatie gegevens als gegevens inzake uw gebruik van de website om de functionaliteit en veiligheid van de website te waarborgen. Dit omvat o.a. IP-adressen en cookies.

Meer informatie hieromtrent en de rechtsgrond kan u terugvinden in onze Cookieverklaring op <https://www.bekina-corporate.be/nl/cookiebeleid>.

Daarnaast kan u via onze website ook gebruik maken van ons contactformulier:

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang			
Persoonsgegevens	Wijze van verkrijging	Bewaartermijn	Ontvangers
Contactgegevens Identificatiegegevens Andere informatie die u meedeelt	Rechtstreeks	Datum afhandeling verzoek	

### 3.2. Social media\*

Wij maken gebruik van sociale media om u te voorzien van informatie. U kunt via deze kanalen altijd contact opnemen met ons. Uw gegevens worden door ons gebruikt om te reageren op uw vragen, klachten of opmerkingen, en om deze te verwerken. Daarnaast monitoren wij ook alle informatie die over ons bedrijf op sociale media wordt gepubliceerd. Uw gegevens kunnen aldus door ons worden opgeslagen voor dit doel.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang			
Persoonsgegevens	Wijze van verkrijging	Bewaartermijn	Ontvangers
Contactgegevens Identificatiegegevens Andere informatie die u meedeelt	Rechtstreeks		

Als beheerder van onze social media-pagina's zijn wij samen met de respectievelijke social media-platform gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens bij uw bezoek van deze pagina's.

De gebruiksvoorwaarden van de sociale media platforms zijn steeds van toepassing. Door gebruik te maken van deze diensten, heeft u hun voorwaarden geaccepteerd. Meer informatie over hoe deze platforms uw gegevens verwerken, is beschikbaar op hun respectieve websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens door deze dienstverleners.

Platform	Hyperlink
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/privacy/policy">https://www.facebook.com/privacy/policy</a>

Daarnaast maken wij gebruik van de marketingdiensten van sociale media om commerciële informatie te verstrekken aan klanten of vergelijkbare doelgroepen. Dit gebeurt altijd in overeenstemming met de voorwaarden van de sociale media die u heeft geaccepteerd.

### 3.3. Direct marketing

Wanneer u met ons een contract heeft afgesloten kunnen wij uw gegevens gebruiken teneinde u op de hoogte te houden van relevante promoties, voordelen of informatie van ons bedrijf. Hiertoe wordt gebruik gemaakt van uw aankoopgegevens en de daaruit afgeleide inzichten.

Als u niet langer geïnformeerd wenst te worden, kunt u zich op elk moment uitschrijven (zie deel 6.3 van onderhavige privacyverklaring).

Rechtsgrond:	Gerechtigd belang		
Persoonsgegevens	Wijze van verkrijging	Bewaartermijn	Ontvangers
Contactgegevens	Rechtstreeks	Tot uitschrijving	Verwerkers
Identificatiegegevens			
Beroepsgegevens			

Daarnaast kunt u zich via onze websites inschrijven voor onze nieuwsbrieven. In dat geval verwerken wij uw gegevens op basis van de door u verleende toestemming. U heeft te allen tijde de mogelijkheid om zich uit te schrijven (zie deel 6.3 van deze privacyverklaring).

Rechtsgrond:	Toestemming		
Persoonsgegevens	Wijze van verkrijging	Bewaartermijn	Ontvangers
Contactgegevens	Rechtstreeks	Tot uitschrijving	Verwerkers
Identificatiegegevens			
Beroepsgegevens			

### 3.4. Tevredenheidsenquêtes

Wanneer we uw tevredenheid willen meten, bijvoorbeeld na een aankoop of na gebruik van onze klantendienst, en we u uitnodigen om uw mening te geven, verwerken we uw naam, e-mailadres, de datum van uw aankoop en het product waarover we uw feedback vragen voor het versturen van deze uitnodiging. Als u deelneemt aan het tevredenheidsonderzoek, verwerken we ook de scores die u geeft en eventuele andere commentaar die u verstrekt.

Na afloop van de bewaartermijn worden van de tevredenheidsenquêtes enkel nog geanonimiseerde rapporten bijgehouden.

Rechtsgrond:	Gerechtigd belang		
Persoonsgegevens	Wijze van verkrijging	Bewaartermijn	Ontvangers
Contactgegevens	Rechtstreeks	1 jaar	
Identificatiegegevens			

### 3.5. Sollicitanten en recruitment

In het kader van een sollicitatieprocedure verwerken wij uw gegevens om te bepalen of wij een arbeids- of samenwerkingsovereenkomst met u wensen aan te gaan. Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks van u ontvangen (via e-mail, brief, social media, website, ...) of van een rekruteringsbureau.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang			
Persoonsgegevens	Wijze van verkrijging	Bewaartermijn	Ontvangers
Identificatiegegevens	Rechtstreeks	5 jaar	
Contactgegevens	Rekruteringsbureau		
Opleidings- en beroepsgegevens			
Persoonlijke kenmerken en gedragsgegevens			
Vrijtijdsactiviteiten en interesses			

### 3.6. Bezoekersregistratie\*

Wanneer u onze gebouwen bezoekt verwerken wij deze persoonsgegevens om de veiligheid en de goede werking van onze organisatie te verzekeren.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang			
Persoonsgegevens	Wijze van verkrijging	Bewaartermijn	Ontvangers
Identificatiegegevens	Rechtstreeks	2 jaar	Bewakingsfirma
Opleidings- en beroepsgegevens			
Gegevens van uw bezoek			

### 3.7. Klantenbeheer

De (financiële) administratie van de klanten, het klantenbeheer en de facturatie.

Rechtsgrond:			
Persoonsgegevens	Wijze van verkrijging	Bewaartermijn	Ontvangers
Identificatiegegevens	Rechtstreeks	10 jaar	Verwerkers (software)
Contactgegevens			
Financiële identificatiegegevens			

### 3.8. Leveranciersbeheer

Beheer van de opgegeven bestellingen, betaling aan de leveranciers, ...

Rechtsgrond:			
Persoonsgegevens	Wijze van verkrijging	Bewaartermijn	Ontvangers
Identificatiegegevens	Rechtstreeks	10 jaar	Verwerkers (software)
Contactgegevens			
Financiële identificatiegegevens			

## 4. MET WIE WORDEN UW PERSOONSgegevens GEDEELD

### 4.1. Algemeen

Binnen Bekina nv: Indien nodig voor de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt, kan het voorkomen dat uw gegevens gedeeld worden met andere entiteiten binnen onze groep. Deze entiteiten zullen uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden die in de privacyverklaring zijn beschreven.

Buiten Bekina nv: in bepaalde gevallen maken wij gebruik van dienstverleners om uw gegevens te verwerken in verband met specifieke diensten die wij aanbieden, of om u informatie te sturen over producten en diensten. Wij waarborgen dat deze dienstverleners alleen toegang krijgen tot uw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken. Daarnaast garanderen wij dat zij gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht en uw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden zullen gebruiken.

### 4.2. Doorgiftes naar het buitenland

Uw gegevens worden in België en binnen de Europese Economische Ruimte (EER) bewaard. Het is mogelijk dat wij uw gegevens overdragen naar derde partijen die uw gegevens namens ons in het buitenland, doch binnen de EER, kunnen verwerken volgens onze instructies. Wij doen dit altijd in overeenstemming met de voorwaarden van deze privacyverklaring en de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming.

Indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER en het beschermingsniveau in dat land niet gelijkwaardig is aan dat in de EER, nemen wij de passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen (meestal in de vorm van de standaard contractuele clausules van de Europese Commissie). Zo zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens, wanneer ze naar derde partijen buiten de EER worden verzonden, met dezelfde zorgvuldigheid worden behandeld als in België.

Neem contact met ons op als u meer informatie wilt over de specifieke mechanismen die door ons worden gebruikt bij de overdracht van persoonsgegevens buiten de EER.

Een lijst van (sub)verwerkers en internationale doorgiftes kan worden verkregen op eerste verzoek.

## 5. BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Wij hebben zowel technische als organisatorische veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd om te voorkomen dat verzamelde persoonsgegevens worden vernietigd, verloren, vervalst, gewijzigd, ongeautoriseerd toegankelijk zijn, of per ongeluk aan derden worden verstrekt, evenals om elke andere vorm van ongeoorloofde verwerking te vermijden. Wij hanteren een op maat gemaakt beveiligingsbeleid waarbij de bescherming van uw gegevens centraal staat.

Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het onjuist of onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens door derden.

## 6. UW RECHTEN EN HOE DEZE UIT TE OEFENEN

Indien u een klacht, vraag of probleem hebt met betrekking tot de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, verzoeken wij u contact op te nemen via de kanalen die u kan raadplegen onder hoofdstuk 1 van onderhavige privacyverklaring.

De naamloze vennootschap BEKINA treedt hierbij op als contactpunt voor de behandeling van uw verzoeken indien u uw rechten wenst uit te oefenen. U kan evenwel uw gedateerd en ondertekend verzoek op grond van onderstaande rechten richten aan elk van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. De naamloze vennootschap BEKINA zal in voorkomend geval de samenwerking tussen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken coördineren om op het verzoek te antwoorden.

Wanneer u ons benadert om uw rechten uit te oefenen, zullen wij binnen één maand reageren. In uitzonderlijke gevallen kan deze termijn worden verlengd (tot maximaal drie maanden), maar wij informeren u dan binnen de eerste maand over de reden van de vertraging. Het al dan niet kunnen uitoefenen van uw rechten is afhankelijk van de aard van de verwerking en de juridische grondslag.

Zorg ervoor dat u duidelijk aangeeft welk recht u wenst uit te oefenen en op welke wijze u de informatie wilt ontvangen (bijvoorbeeld per e-mail, per post, mondeling, etc.). Houd er rekening mee dat we in sommige gevallen extra informatie van u kunnen vragen om te verifiëren dat we met de juiste persoon te maken hebben.

Hieronder vindt u een schematisch overzicht van welke rechten u bezit, afhankelijk van de verwerkingsgrondslag op basis waarvan de verwerking gestoeld wordt:

Wettelijke verplichting	Uitvoering overeenkomst	Gerechtvaardigd belang	Toestemming
<ul style="list-style-type: none"><li>•Inzage</li><li>•Rectificatie</li><li>•Klacht</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Inzage</li><li>•Rectificatie</li><li>•Vergetelheid</li><li>•Beperking van verwerking</li><li>•Dataportabiliteit</li><li>•Algemeen bezwaar</li><li>•Klacht</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Inzage</li><li>•Rectificatie</li><li>•Vergetelheid</li><li>•Beperking van verwerking</li><li>•Algemeen bezwaar</li><li>•Bezwaar tegen direct marketing</li><li>•Klacht</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Inzage</li><li>•Rectificatie</li><li>•Vergetelheid</li><li>•Beperking van verwerking</li><li>•Dataportabiliteit</li><li>•Klacht</li></ul>

### 6.1. Recht op inzage

U heeft het recht om van ons te vernemen of uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt. Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt, heeft u recht op toegang tot deze gegevens in al onze bestanden, samen met aanvullende informatie over de verwerkingsdoelinden, de categorieën van persoonsgegevens, mogelijke ontvangers van uw gegevens, de bewaartermijn, klachtenprocedure, enz.

Indien mogelijk, met name wanneer dit de rechten en vrijheden van anderen niet in het gedrang brengt, kan u een gratis digitale kopie bezorgd worden van deze persoonsgegevens. Houd er echter rekening mee dat wanneer u meerdere kopieën opvraagt, wij hiervoor een redelijke vergoeding kunnen aanrekenen.

### 6.2. Recht op rectificatie

Als betrokkene heeft u het recht om onvolledige of onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben te corrigeren. Het begrip 'rectificatie' betekent dat u de mogelijkheid heeft om onjuiste gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Het waarborgen van de juistheid en integriteit van uw persoonsgegevens is essentieel voor het bereiken van onze doelstellingen.

### **6.3. Recht op beperking van de verwerking**

Als betrokkene heeft u het recht om de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- b) de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- c) de verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

### **6.4. Recht van bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. De wetgeving voorziet in een algemeen recht van bezwaar, evenals een specifiek recht van bezwaar met betrekking tot direct marketing.

#### *a) Algemeen recht van bezwaar*

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze gegevens (i) onvolledig zijn met betrekking tot de verwerkingsdoeleinden of onjuist zijn verstrekt, of (ii) wanneer de registratie, communicatie of opslag van deze gegevens verboden is, of (iii) wanneer de gegevens langer worden bewaard dan de gespecificeerde bewaartermijn.

Als uw persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt, kunt u nog steeds bezwaar maken tegen deze verwerking op grond van wettelijke bepalingen uit de privacywetgeving, omwille van belangrijke en gerechtvaardigde redenen die verband houden met uw specifieke situatie.

Om verdere verwerking te voorkomen, dient u ons een gemotiveerde rechtvaardiging voor uw bezwaar te geven.

#### *b) Recht van bezwaar tegen direct marketing*

U kunt kosteloos en zonder enige motivatie bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

### **6.5. Recht op intrekking van de toestemming**

Indien de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u te allen tijde over het recht om die toestemming in te trekken.

### **6.6. Recht op vergetelheid**

Onder de AVG heeft u het recht om in bepaalde omstandigheden te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging. Deze omstandigheden omvatten onder meer:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt;
- U trekt uw toestemming in voor specifieke doeleinden;
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;

- De persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting;

### **6.7. Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Conform de AVG heeft u het recht om een kopie van uw persoonsgegevens, die door ons worden verwerkt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm op te vragen. Dit kan zowel voor persoonlijk gebruik als voor overdracht aan een derde partij worden aangevraagd.

Indien technisch haalbaar, kunt u verzoeken om de elektronische overdracht van uw persoonsgegevens aan een derde partij, na het verstrekken van de juiste contactgegevens, inclusief de details van de overdracht, van deze partij.

### **6.8. Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit**

U heeft steeds het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, met name de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel.: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## **7. HYPERLINKS**

Deze website kan, net als andere websites van Bekina nv, links bevatten naar websites die worden beheerd door bedrijven buiten Bekina nv. Deze andere websites hebben hun eigen privacyverklaring, die u zorgvuldig dient te lezen wanneer u deze websites bezoekt. Wij zijn in geen geval verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites of voor de verwerking van persoonsgegevens door deze derde partijen.

## **8. COOKIES**

Deze website kan, net als andere websites van Bekina nv, gebruik maken van cookies om informatie te verwerken."

De verwerking van persoonsgegevens die op deze manier worden verzameld, is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang met betrekking tot de beveiliging en het goed functioneren van onze website, en op uw toestemming voor het analyseren van het gebruik van onze website. Voor andere cookies dan de strikt noodzakelijke vragen wij altijd eerst uw toestemming.

Voor meer informatie over cookies en hoe je je cookievoorkeuren kan beheren, verwijzen wij u graag naar onze Cookieverklaring op <https://www.bekina-corporate.be/nl/cookiebeleid>.

## **9. WIJZIGINGEN**

Deze Privacyverklaring wordt regelmatig herzien om nauwkeurig weer te geven hoe wij met gegevens omgaan. U wordt niet vooraf op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen. Wel zullen aanpassingen duidelijk onder de aandacht worden gebracht op onze website(s). De datum van de laatste wijziging vindt u bovenaan deze verklaring.