

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Version : Bekina-Rev.A | Date : 7/01/2025

La présente déclaration de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont les entités relevant de Bekina nv collectent, traitent et utilisent vos données à caractère personnel, tant de manière générale que lors de votre visite sur leur site Internet. Le traitement des données se fait toujours conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à toute autre législation applicable en matière de protection de la vie privée et des données.

## 1. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est

- La société anonyme **BEKINA**, dont le siège est établi à Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen, portant le numéro d'entreprise 0403.664.114

Le responsable du traitement visé ci-dessus peut utiliser vos données à caractère personnel aux finalités décrites dans la présente déclaration de confidentialité, éventuellement en collaboration avec la société anonyme BEKINA, dont le siège est établi à Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen, portant le numéro d'entreprise 0403.664.114, qui, dans ce cas, est qualifiée de responsable conjoint du traitement. Ces traitements sont signalés par un astérisque au point 3.

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir de plus amples informations concernant la présente déclaration de confidentialité et le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- Par courrier à l'adresse Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen ;
- Par mail à l'adresse mail [DPO@bekina.be](mailto:DPO@bekina.be) ;
- Par téléphone au numéro +32 (0)55 39 00 20 ;

## 2. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

### 2.1 Que sont les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont toutes les données qui permettent d'identifier ou de reconnaître une personne physique. Elles incluent les coordonnées telles que votre nom et votre adresse mail, ainsi que votre adresse IP, vos préférences, vos données financières...

### 2.2 Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Les données à caractère personnel que nous collectons et traitons généralement à votre sujet dépendent toujours de la relation que vous entretenez avec nous (client, fournisseur, utilisateur du site Internet, candidat à un emploi...). Vous trouverez au point 3 de la présente déclaration de confidentialité une liste des données à caractère personnel traitées par activité de traitement, la source, la finalité du traitement, la durée de conservation et la base du traitement.

## 3. TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous veillons à ce que vos données à caractère personnel soient traitées conformément à la législation applicable, de manière adéquate et pertinente, et à ce que ce traitement soit limité aux besoins des finalités

du traitement concerné. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur les activités de traitement :

### 3.1. Utilisation du site Internet\*

Lors de votre visite sur notre site Internet, nous traitons à la fois des données d'identification électronique et des données relatives à votre utilisation du site Internet afin d'assurer la fonctionnalité et la sécurité du site Internet. Ces données comprennent notamment les adresses IP et les cookies.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet et sur la base juridique dans notre politique de cookies à l'adresse <https://www.bekina-corporate.be/fr/politique-de-cookies>.

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de contact sur notre site Internet :

| Base juridique : Intérêt légitime  |                  |                               |               |
|--|------------------|-------------------------------|---------------|
| Données à caractère personnel  | Mode d'obtention | Durée de conservation         | Destinataires |
| Données de contact<br>Données d'identification<br>Autres informations que vous communiquez | Direct           | Date traitement de la demande |               |

### 3.2 Réseaux sociaux\*

Nous utilisons les réseaux sociaux pour vous fournir des informations. Vous pouvez à tout moment nous contacter par le biais de ces canaux. Nous utilisons vos données pour répondre et traiter vos questions, plaintes ou commentaires. Nous contrôlons également toutes les informations publiées au sujet de notre entreprise sur les réseaux sociaux. Vos données peuvent donc être stockées par nos soins à cette fin.

| Base juridique : Intérêt légitime  |                  |                       |               |
|--|------------------|-----------------------|---------------|
| Données à caractère personnel  | Mode d'obtention | Durée de conservation | Destinataires |
| Données de contact<br>Données d'identification<br>Autres informations que vous communiquez | Direct           |                       |               |

En tant qu'administrateurs de nos pages de réseaux sociaux, nous sommes des responsables conjoints avec la plate-forme de réseau social respective pour le traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous consultez ces pages.

Les conditions d'utilisation des plate-formes de réseaux sociaux sont toujours d'application. En utilisant ces services, vous acceptez leurs conditions d'utilisation. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données par ces plate-formes sur leurs sites Internet respectifs. Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données par ces fournisseurs de services.

| Plate-forme | Hyperlien   |
|-------------|---|
| Facebook    | <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy">https://www.facebook.com/privacy/policy</a>             |
| LinkedIn    | <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a> |

Nous utilisons également les services de marketing des réseaux sociaux pour fournir des informations commerciales aux clients ou à des groupes cibles similaires. Cela se fait toujours conformément aux conditions générales des réseaux sociaux que vous avez acceptées.

### 3.3 Marketing direct

Si vous avez conclu un contrat avec nous, nous pouvons utiliser vos données afin de vous tenir informé des promotions, avantages ou informations pertinents concernant notre entreprise. Nous utilisons à cette fin vos données d'achat et les informations qui en découlent.

Si vous ne souhaitez plus être informé, vous pouvez vous désabonner à tout moment (voir point 6.3 de la présente déclaration de confidentialité).

| Base juridique : Intérêt légitime  |                  |                             |                |
|--|------------------|-----------------------------|----------------|
| Données à caractère personnel  | Mode d'obtention | Durée de conservation       | Destinataires  |
| Données de contact<br>Données d'identification<br>Données professionnelles | Direct           | Jusqu'à votre désabonnement | Sous-traitants |

Vous pouvez en outre vous abonner à nos newsletters via nos sites Internet. Dans ce cas, nous traitons vos données sur la base du consentement que vous avez donné. Vous avez la possibilité de vous désabonner à tout moment (voir point 6.3 de la présente déclaration de confidentialité).

| Base juridique : Consentement  |                  |                             |                |
|--|------------------|-----------------------------|----------------|
| Données à caractère personnel  | Mode d'obtention | Durée de conservation       | Destinataires  |
| Données de contact<br>Données d'identification<br>Données professionnelles | Direct           | Jusqu'à votre désabonnement | Sous-traitants |

### 3.4 Enquêtes de satisfaction

Lorsque nous voulons mesurer votre satisfaction, par exemple après un achat ou après avoir utilisé notre service client, et que nous vous invitons à donner votre avis, nous traitons votre nom, votre adresse mail, la date de votre achat et le produit sur lequel nous demandons votre avis pour envoyer cette invitation. Si vous participez à l'enquête de satisfaction, nous traitons également les notes que vous attribuez et tout autre commentaire que vous fournissez.

À l'expiration de la durée de conservation, seuls les rapports anonymisés des enquêtes de satisfaction sont conservés.

| Base juridique : Intérêt légitime |                  |                       |               |
|-----------------------------------|------------------|-----------------------|---------------|
| Données à caractère personnel     | Mode d'obtention | Durée de conservation | Destinataires |
| Données de contact                | Direct           | 1 an                  |               |

Données d'identification

Données d'achat

### 3.5 Candidats à un emploi et recrutement

Dans le cadre d'un processus de candidature, nous traitons vos données afin de déterminer si nous souhaitons conclure un contrat de travail ou de collaboration avec vous. Nous pouvons recevoir ces données directement de votre part (par mail, lettre, réseaux sociaux, site Internet, etc.) ou d'un bureau de recrutement.

| Base juridique : Intérêt légitime                         |                       |                       |               |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Données à caractère personnel                             | Mode d'obtention      | Durée de conservation | Destinataires |
| Données d'identification                                  | Direct                | 5 ans                 |               |
| Données de contact  | Bureau de recrutement |                       |               |
| Données de formation et professionnelles                  |                       |                       |               |
| Caractéristiques personnelles et données comportementales |                       |                       |               |
| Activités de loisirs et centres d'intérêt                 |                       |                       |               |

### 3.6. Enregistrement des visiteurs\*

Lorsque vous visitez nos bâtiments, nous traitons ces données à caractère personnel afin d'assurer la sécurité et le bon fonctionnement de notre organisation.

| Base juridique : Intérêt légitime        |                  |                       |                        |
|--|------------------|-----------------------|------------------------|
| Données à caractère personnel            | Mode d'obtention | Durée de conservation | Destinataires          |
| Données d'identification                 | Direct           | 2 ans                 | Société de gardiennage |
| Données de formation et professionnelles |                  |                       |                        |
| Données de votre visite                  |                  |                       |                        |

### 3.7 Gestion de la clientèle

Administration (financière) des clients, gestion clientèle et facturation.

| Base juridique :              |                  |                       |                           |
|-------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------------|
| Données à caractère personnel | Mode d'obtention | Durée de conservation | Destinataires             |
| Données d'identification      | Direct           | 10 ans                | Sous-traitants (logiciel) |
| Données de contact            |                  |                       |                           |

Données d'identification  
financière

### 3.8. Gestion des fournisseurs

Gestion des commandes spécifiques, paiement des fournisseurs...

#### Base juridique :

| Données à caractère personnel       | Mode d'obtention | Durée de conservation | Destinataires             |
|-------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------------|
| Données d'identification            | Direct           | 10 ans                | Sous-traitants (logiciel) |
| Données de contact                  |                  |                       |                           |
| Données d'identification financière |                  |                       |                           |

## 4. AVEC QUI VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES PARTAGÉES ?

### 4.1. Généralités

Au sein de Bekina nv: Si cela est nécessaire aux finalités pour lesquelles vos données à caractère personnel sont traitées, vos données peuvent être partagées avec d'autres entités au sein de notre groupe. Ces entités n'utiliseront vos données qu'aux finalités décrites dans la déclaration de confidentialité.

En dehors de Bekina nv: dans certains cas, nous faisons appel à des prestataires de services pour traiter vos données concernant certains services que nous offrons, ou pour vous envoyer des informations sur des produits et services. Nous garantissons que ces prestataires de services n'ont accès à vos données que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs tâches. En outre, nous garantissons qu'ils sont tenus à un devoir de discrétion et qu'ils n'utiliseront jamais vos données à leurs propres finalités.

### 4.2. Transmissions à l'étranger

Vos données sont conservées en Belgique et dans l'Espace économique européen (EEE). Nous pouvons transmettre vos données à des tiers qui peuvent traiter vos données en notre nom à l'étranger, mais au sein de l'EEE, conformément à nos instructions. Nous le faisons toujours conformément aux conditions de la présente déclaration de confidentialité et des réglementations applicables en matière de protection des données.

Si vos données à caractère personnel sont transmises à un pays situé en dehors de l'EEE et que le niveau de protection dans ce pays n'est pas similaire à celui de l'EEE, nous prendrons des mesures appropriées pour protéger vos données à caractère personnel (généralement sous la forme des clauses contractuelles types de la Commission européenne). Par exemple, nous veillons à ce que, lorsque vos données à caractère personnel sont envoyées à des tiers en dehors de l'EEE, elles soient traitées avec la même précaution qu'en Belgique.

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les mécanismes spécifiques que nous utilisons lors de la transmission de données à caractère personnel en dehors de l'EEE.

Une liste des sous-traitants (ultérieurs) et des transmissions internationales peut être obtenue sur première demande.

## 5. MESURES DE SÉCURITÉ

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour empêcher la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation accidentelle à des tiers des données à caractère personnel collectées, ainsi que pour empêcher toute autre forme de traitement non autorisé. Nous appliquons une politique de sécurité personnalisée dans laquelle la protection de vos données est centrale.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation incorrecte ou illicite de vos données à caractère personnel par des tiers.

## 6. VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

Si vous avez une réclamation, une question ou un problème concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter via les canaux que vous pouvez consulter au chapitre 1 de la présente déclaration de confidentialité.

La société anonyme BEKINA intervient par la présente comme point de contact pour le traitement de vos demandes si vous souhaitez exercer vos droits. Toutefois, vous pouvez adresser votre demande datée et signée en vertu des droits ci-dessous à l'un des responsables conjoints du traitement. Le cas échéant, la société anonyme BEKINA coordonnera la coopération entre les responsables conjoints du traitement pour répondre à la demande.

Lorsque vous nous contactez pour exercer vos droits, nous vous répondons dans un délai d'un mois. Dans des cas exceptionnels, ce délai peut être prolongé (jusqu'à un maximum de trois mois), mais nous vous informerons de la raison du retard dans le premier mois. La possibilité d'exercer vos droits dépend de la nature du traitement et de la base juridique.

Veillez à indiquer clairement le droit que vous souhaitez exercer et le moyen par lequel vous souhaitez recevoir l'information (par exemple, par mail, par courrier, par voie orale, etc.). Nous attirons votre attention sur le fait que, dans certains cas, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier que nous avons affaire à la bonne personne.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu schématique des droits dont vous disposez, en fonction de la base de traitement sur laquelle est fondé le traitement :

| Obligation légale  | Exécution du contrat   | Intérêt légitime  | Consentement  |
|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>•Accès</li><li>•Rectification</li><li>•Réclamation</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Accès</li><li>•Rectification</li><li>•Effacement</li><li>•Limitation du traitement</li><li>•Portabilité des données</li><li>•Opposition générale</li><li>•Réclamation</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Accès</li><li>•Rectification</li><li>•Effacement</li><li>•Limitation du traitement</li><li>•Opposition générale</li><li>•Opposition au marketing direct</li><li>•Réclamation</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Accès</li><li>•Rectification</li><li>•Effacement</li><li>•Limitation du traitement</li><li>•Portabilité des données</li><li>•Réclamation</li></ul> |

### 6.1. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander si vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement. Si vos données à caractère personnel sont traitées, vous avez le droit de les consulter dans tous nos fichiers, ainsi que d'obtenir des informations complémentaires sur les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel, les destinataires éventuels de vos données, la durée de conservation, la procédure de réclamation, etc.

Dans la mesure du possible, en particulier lorsque cette démarche ne compromet pas les droits et libertés d'autrui, vous pouvez recevoir une copie numérique gratuite de ces données à caractère personnel. Cependant, nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez plusieurs copies, nous pourrions vous facturer des frais raisonnables pour ces copies.

## **6.2. Droit de rectification**

En tant que personne concernée, vous avez le droit de faire rectifier les données à caractère personnel incomplètes ou inexactes à votre sujet. Le terme « rectification » signifie que vous avez la possibilité de modifier ou de faire supprimer des données incorrectes. La garantie de l'exactitude et de l'intégrité de vos données à caractère personnel est essentielle à la réalisation de nos objectifs.

## **6.3. Droit à la limitation du traitement**

En tant que personne concernée, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement si l'un des éléments suivants s'applique :

- a) l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une période permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- b) le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à l'effacement des données à caractère personnel et demande plutôt la limitation de leur utilisation ;
- c) le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais la personne concernée en a besoin pour la constitution, l'exercice ou la défense d'une action en justice ;
- d) la personne concernée s'est opposée au traitement, en attendant la réponse à la question de savoir si les motifs légitimes du responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

## **6.4. Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. La législation prévoit un droit d'opposition général, ainsi qu'un droit d'opposition spécifique en matière de marketing direct.

### *a) Droit d'opposition général*

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces données sont (i) incomplètes par rapport aux finalités du traitement ou fournies de manière incorrecte, ou (ii) lorsque l'enregistrement, la communication ou le stockage de ces données est interdit, ou (iii) lorsque les données sont conservées au-delà de la durée de conservation indiquée.

Si vos données à caractère personnel sont traitées de manière licite, vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement en vertu des dispositions légales de la législation sur la protection de la vie privée pour des raisons importantes et légitimes liées à votre situation particulière.

Pour empêcher la poursuite du traitement, vous devez nous fournir une justification motivée de votre opposition.

### *b) Droit d'opposition au marketing direct*

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, sans frais et sans aucune justification.

## **6.5. Droit de retirer votre consentement**

Pour autant que le traitement soit fondé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

## **6.6. Droit à l'effacement**

Conformément au RGPD, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel sans délai déraisonnable dans certaines circonstances. Ces circonstances peuvent être les suivantes :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- Vous retirez votre consentement à des finalités en particulier ;
- Les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite ;
- Les données à caractère personnel doivent être effacées en raison d'une obligation légale ;

## **6.7. Droit à la portabilité des données**

Conformément au RGPD, vous avez le droit de demander une copie de vos données à caractère personnel traitées par nos soins dans un format structuré, commun et lisible par machine. Ce droit peut être exercé aussi bien pour un usage personnel que pour une transmission à un tiers.

Si cela est possible sur le plan technique, vous pouvez demander la transmission électronique de vos données à caractère personnel à un tiers, après avoir fourni les bonnes coordonnées, y compris les détails de la transmission, de ce tiers.

## **6.8. Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle**

Vous avez à tout moment le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle, à savoir l'Autorité belge de protection des données :

rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél.: +32 (0)2 274 48 00

E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

[www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be).



## **7. HYPERLIENS**

Ce site Internet, comme d'autres sites Internet de Bekina nv, peut contenir des liens vers des sites Internet exploités par des entreprises extérieures à Bekina nv. Ces autres sites Internet ont leur propre déclaration de confidentialité, que vous devez lire attentivement lorsque vous consultez ces sites Internet. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu de ces sites Internet et au traitement des données à caractère personnel par ces tiers.

## **8. COOKIES**

Ce site Internet, comme d'autres sites de Bekina nv, peut utiliser des cookies pour traiter des informations.

Le traitement des données à caractère personnel ainsi collectées est basé sur notre intérêt légitime en ce qui concerne la sécurité et le bon fonctionnement de notre site Internet, ainsi que sur votre consentement à analyser l'utilisation de notre site Internet. Pour les cookies autres que ceux qui sont strictement nécessaires, nous demandons toujours votre consentement préalable.

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies et sur la manière de gérer vos préférences en matière de cookies dans notre politique de cookies sur : <https://www.bekina-corporate.be/fr/politique-de-cookies>.

## **9. MODIFICATIONS**

La présente déclaration de confidentialité est régulièrement soumise à des révisions afin de refléter avec précision la manière dont nous traitons les données. Nous ne vous informerons pas au préalable de toute modification. Les modifications seront toutefois clairement indiquées sur notre (nos) site(s) Internet. La date de la dernière modification figure en haut de la présente déclaration.